

Gedetailleerd Auditverslag Toegankelijkheid

Universiteitsbibliotheek Gent — lib.ugent.be & libcatalog.ugent.be

Datum: 16 april 2026

Standaard: WCAG 2.2 niveau AA

Status: Intern Technisch Auditverslag (V2)

1. Managementsamenvatting

Er zijn twee technische zones getest: lib.ugent.be informatiepagina's (gebaseerd op Wagtail, beheerd door UGent) en libcatalog.ugent.be (Ex Libris Primo NDE, externe leverancier). Tussen oktober 2025 en april 2026 zijn de meeste problemen in Zone 1 opgelost. De problemen in Zone 2 blijven grotendeels bestaan en zijn afhankelijk van de leverancier.

Deze website voldoet gedeeltelijk aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 niveau AA, voornamelijk vanwege de hieronder genoemde niet-conformiteiten en technische beperkingen van software van derden.

Overzicht openstaande punten

Zone	Hoog	Gemiddeld	Laag	Totaal Open
lib.ugent.be (UGent)	0	0	1	1
Primo NDE (Ex Libris)	3	4	0	7

2. Methodologie

- **Standaard:** WCAG 2.2 niveau AA, zoals verplicht door EN 301 549 en het Vlaamse Bestuursdecreet.
- **Aanpak:** Representatieve steekproef van paginatemplates in zowel het Nederlands als het Engels.
- **Tools:** WAVE-extensie, handmatige toetsenbordnavigatie, VoiceOver (macOS Safari), browser DevTools.

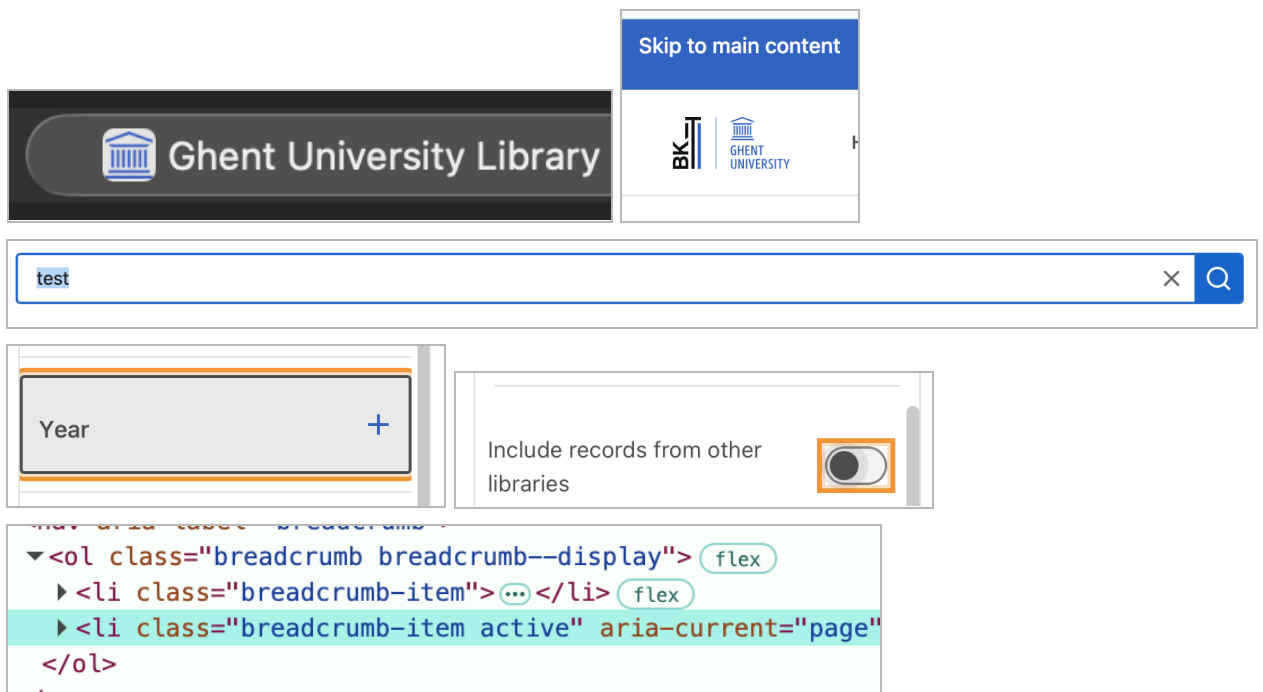
- **Sessies:** Zowel anonieme als geauthenticeerde (UGent-account) sessies om zoekresultaten en detailpagina's te bereiken.
- **Scope:** Informatiepagina's (/libraries, /services, /info) en de catalogus (homepagina, zoekresultaten, detailpagina's) in het Nederlands en Engels.

3. Zone 1: lib.ugent.be — Gedetailleerde bevindingen

3.1 Opgelost tussen de audits (Bewijslast)

Geverifieerd als opgelost op de live site in april 2026:

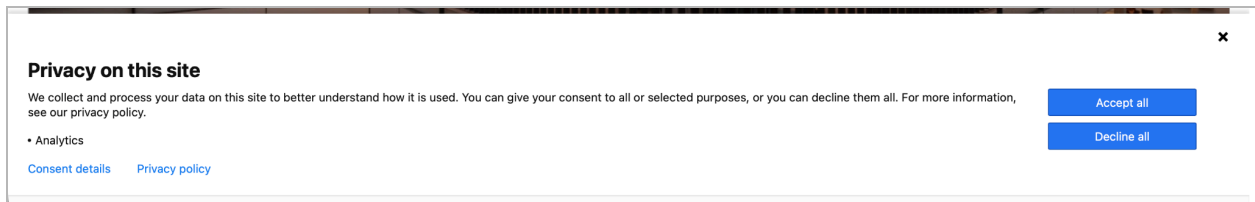
- **2.4.1 Blokken omzeilen:** Skip-link nu aanwezig als eerste focusbare element.
- **1.3.1 Info & relaties:** Het `<main>` element heeft nu `id="main-content"`.
- **1.3.1 Koppenhiërarchie:** De waarschuwingcomponent gebruikt nu `<h2>` in plaats van niveaus over te slaan.
- **1.3.1 CMS-koppen:** Lege koppen op /services/ill zijn verwijderd.
- **1.3.1 Kruidelpad:** Gewijzigd van `` naar `` voor de juiste semantiek.
- **2.4.4 Linkdoel:** Footer-links bevatten verborgen waarschuwingen voor nieuwe vensters.
- **2.4.2 Paginatitel (Laag):** De Engelstalige homepagina gebruikte een Nederlandstalige `<title>`.
- **2.4.7 Focus zichtbaar:** `:focus-visible` regels toegevoegd via CSS; zichtbare focus-ring bevestigd.
- **1.3.1 Landmarks:** Unieke `aria-label` toegevoegd aan alle `<nav>` elementen.



3.2 Openstaande punten

WCAG 1.4.3 Contrast (Minimum) — Laag De Piwik PRO cookie-instellingenknop voldoet niet aan het minimum van 4,5:1 (huidige ratio: 4,27:1).

- **Remediëring:** CSS-override om de kleur donkerder te maken (bijv. #1a56a8).



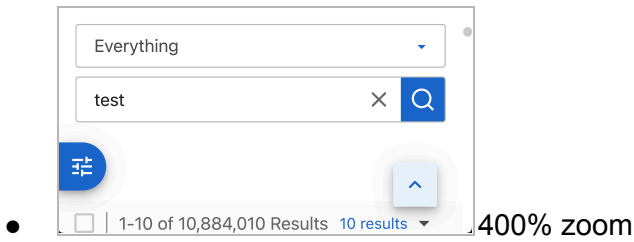
4. Zone 2: Primo NDE (libcatalog.ugent.be)

Toegankelijkheidsinformatie van de leverancier: <https://clarivate.com/accessibility/primo/>

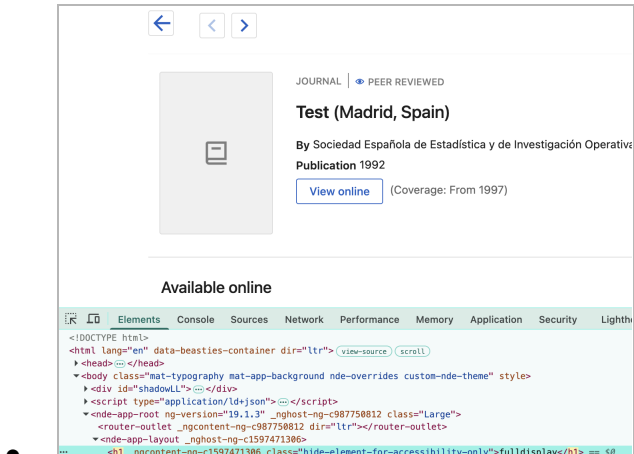
4.1 Gedetailleerde bevindingen (Beheerd door leverancier)

- **1.4.10 Reflow — Hoog:** Bij 400% zoom moet de inhoud leesbaar zijn zonder de regellengte te vergroten. Oplossing gepland voor juli 2026.
- **1.4.4 Tekstzoom — Hoog:** Bij 200% zoom moet de inhoud leesbaar zijn. Oplossing gepland voor juli 2026.
- **1.3.1 Info & relaties — Hoog:** Niet-betekenisvolle `<h1>` titels ("home", "search", "fulldisplay").
- **1.3.1 Koppenstructuur — Gemiddeld:** Dubbele recordtitels (`<h3>`) en sectiekoppen (`<h2>` gevolgd door `<h4>`).
- **1.3.1 Landmarks — Gemiddeld:** Meerdere `<nav>` elementen missen labels.
- **4.1.2 Naam, rol, waarde — Gemiddeld:** `<mat-slide-toggle>` en iconen missen toegankelijke namen.
- **2.4.4 Linkdoel — Gemiddeld:** "Details"-links missen boektitels in hun ARIA-labels.

Voorbeelden:



400% zoom



Niet-betekenisvolle <h1> titels

```

<router-outlet _ngcontent-ng-c987750812 dir="ltr"></router-outlet>
  <nde-app-layout _ngghost-ng-c1597471306>
...
    <h1 _ngcontent-ng-c1597471306 class="hide-element-for-accessibility-only">home</h1> == $0
    > <section _ngcontent-ng-c1597471306 class="container">...</section>
    <!-->

```

5. Logboek Leverancier (Engagement Log)

Datum	Probleem	WCAG	Status
Nov 2025	Reflow bij 400% & tekstzoom bij 200%	1.4.10 / 1.4.4	Oplossing gepland juli 2026
Apr 2026	Niet-betekenisvolle H1 & Linkdoel	1.3.1 / 2.4.4	Gemeld
Uitgesteld	Nav-labels & overslaan van koppen	1.3.1	In de wachtrij (ter voorkoming overbelasting leverancier)

6. Aanbevelingen

- **Korte termijn:** Contrast cookieknop herstellen.
- **Middellange termijn:** Fixes van de leverancier verifiëren; resterende punten bij de leverancier aankaarten.
- **Lange termijn:** Jaarlijkse audit-cyclus opzetten; toegankelijkheid opnemen in SLA's bij aanbestedingen.

Uitsluitend voor intern gebruik - Universiteitsbibliotheek Gent